



Whistleblower  
Software

# Come fare una segnalazione?

Guida alla pagina di segnalazione

<https://whistleblowersoftware.com/secure/Spica>



# Benvenuto!

**Benvenuto alla tua guida alla pagina di segnalazione di incidenti. Vi guideremo per l'intero processo di segnalazione online.**

**In questa guida, potrai leggere su:**

- **Come creare una segnalazione scritta o orale,**
- **Accedere al rapporto esistente e vedere quali azioni sono state intraprese,**
- **Mandare ulteriori informazioni e file.**

# Tabella dei contenuti

<b>Pagina di segnalazione.....</b>	<b>3</b>
<b>Come creare una segnalazione .....</b>	<b>5</b>
<b>A. Segnalazione in forma scritta.....</b>	<b>7</b>
<b>B. Segnalazione in forma orale.....</b>	<b>10</b>
<b>Codice di accesso.....</b>	<b>12</b>
<b>Follow-up della segnalazione .....</b>	<b>14</b>
<b>Panoramica della segnalazione .....</b>	<b>16</b>
<b>Condivisione di ulteriori dettagli .....</b>	<b>17</b>



# Pagina di segnalazione

<https://whistleblowersoftware.com/secure/Spica>

### Spica Canale di segnalazione

In qualità di dipendente, puoi segnalare illeciti in forma anonima o affermare di averne il ragionevole sospetto.

#### Segnalazione anonima di illeciti

Attraverso questa pagina, puoi inviare informazioni su comportamenti scorretti o segnalare azioni che sono immorali, illegali o che violano normative interne. La piattaforma deve essere utilizzata per portare alla luce questioni che altrimenti non sarebbero venute alla luce.

La segnalazione può essere inviata in forma confidenziale indicando nome e recapiti o, se preferisci, in forma completamente anonima. Tutte le comunicazioni sono trattate in modo sicuro e confidenziale.

#### Questioni relative alle risorse umane

Le questioni relative alle risorse umane non possono essere segnalate tramite questo sistema, ma vanno discusse con il tuo diretto superiore, manager o addetto alle risorse umane.

Da questa pagina è possibile creare una nuova segnalazione o rimanere aggiornati su una segnalazione esistente.

#### Seguire le tue segnalazioni può essere rilevante per numerosi motivi:

- 1) Desideri conoscere lo stato della tua segnalazione per verificare che vengano presi provvedimenti.
- 2) Desideri fornire informazioni aggiuntive sulla tua segnalazione.
- 3) L'amministratore di sistema ha richiesto informazioni aggiuntive per aiutare a risolvere il problema o a prendere i provvedimenti adeguati.

+ Crea segnalazione

Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente

# Come creare una segnalazione



**Accedi alla pagina di segnalazione online su qualsiasi dispositivo tramite il link di segnalazione fornito da Spica o tramite QR code**

**Scegli la lingua di preferenza**

**Clicca +Crea una nuova segnalazione**

## Spica Canale di segnalazione

In qualità di dipendente, puoi segnalare illeciti in forma anonima o affermare di averne il ragionevole sospetto.

### Segnalazione anonima di illeciti

Attraverso questa pagina, puoi inviare informazioni su comportamenti scorretti o segnalare azioni che sono immorali, illegali o che violano normative interne. La piattaforma deve essere utilizzata per portare alla luce questioni che altrimenti non sarebbero venute alla luce.

La segnalazione può essere inviata in forma confidenziale indicando nome e recapiti o, se preferisci, in forma completamente anonima.

Tutte le comunicazioni sono trattate in modo sicuro e confidenziale.

### Questioni relative alle risorse umane

Le questioni relative alle risorse umane non possono essere segnalate attraverso questo sistema, ma vanno discusse con il tuo diretto superiore, manager o addetto alle risorse umane.

Da questa pagina è possibile creare una nuova segnalazione o rimanere aggiornati su una segnalazione esistente.

### Seguire le tue segnalazioni può essere rilevante per numerosi motivi:

- 1) Desideri conoscere lo stato della tua segnalazione per verificare che vengano presi provvedimenti.
- 2) Desideri fornire informazioni aggiuntive sulla tua segnalazione.
- 3) L'amministratore di sistema ha richiesto informazioni aggiuntive per aiutare a risolvere il problema o a prendere i provvedimenti adeguati.

[+ Crea segnalazione](#)[Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente](#)

# Come creare una segnalazione

**Puoi scegliere se fare una segnalazione scritta o orale. Scegli se creare:**

**Una segnalazione in forma scritta**

**Se vuoi creare una segnalazione scritta, procedi alla compilazione dei dati.**

*Leggi su come creare una segnalazione scritta a pagina 7.*

**Una segnalazione in forma orale**

**Se vuoi creare una segnalazione orale, clicca su *Voglio segnalare oralmente.***

*Leggi su come creare una segnalazione orale a pagina 10.*

# A. Segnalazione in forma scritta

[← Indietro](#)

**Segnala un evento** 🗣️ Desidero segnalare in forma orale

Oggetto

Quando si è svolto l'illecito

Scegli come desideri segnalare

**Segnala in forma confidenziale**

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma confidenziale. La tua identità sarà nota solo al personale incaricato di gestire la tua segnalazione e apparirà anonima e confidenziale agli altri durante il trattamento della segnalazione.

[mostra altro](#)

**Segnala in forma anonima**

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma anonima se preferisci non rivelare la tua identità a nessuna delle persone coinvolte nella procedura.

[mostra altro](#)

Descrizione

## A. Segnalazione scritta

**Compila le informazioni richieste:**

- **Oggetto: breve descrizione della vostra segnalazione,**
- **Scegli tra una segnalazione confidenziale o anonima (per saperne di più su ciascuna opzione, clicca su *mostra altro*),**
- **Descrizione: descrivi il soggetto della tua segnalazione nel modo più dettagliato possibile**

**Nota: se scegli di fare una segnalazione anonima, assicurati di non divulgare i tuoi dati personali da nessuna parte della segnalazione.**

## A. Segnalazione scritta

- **Categoria:** scegli la categoria che meglio descrive il tipo di evento segnalato
- **Ulteriori domande:** altre domande potrebbero essere necessarie o opzionali per completare la segnalazione, p.es. Le tue informazioni di contatto
- **Documenti:** è possibile caricare diversi formati p.es. PDF, immagini, video.
- **Nota:** ogni traccia di Metadata è automaticamente rimossa.

6

Clicca su **Invia** una volta completata la tua segnalazione

Seleziona le categorie associate alla segnalazione


Nessuna selezione

Nome

Numero di telefono (Facoltativo)

+39  Inserisci il numero di telefono

Destinatari

 Dopo aver selezionato categoria, puoi vedere a chi verrà inviato il tuo rapporto qui.

File



Carica file

File fino a 100Mb

I metadati dai file vengono rimossi automaticamente

Invia



# B. Segnalazione in forma orale


← Indietro

**Segnala un evento** 📄 Desidero segnalare in forma scritta

Registrazione audio

Seleziona le categorie associate alla segnalazione  
Nessuna selezione ▼

Destinatari  
👤 *Dopo aver selezionato categoria, puoi vedere a chi verrà inviato il tuo rapporto qui.*

File  
  
**Carica file**  
File fino a 100Mb  
I metadati dai file vengono rimossi automaticamente

## B. Segnalazione in forma orale

Clicca su *registra audio*,

***Nota: la tua voce sarà distorta per assicurare la vostra sicurezza e anonimato.***

6

**Categoria:** scegli una categoria che meglio descrive il tipo di evento segnalato,

7

**Documenti:** è possibile caricare diversi formati p.es. PDF, immagini, video,

8

Clicca su *invia* una volta completata la tua segnalazione



**Codice  
d'accesso**

La segnalazione è stata inviata. Salva la seguente password:

**IMPORTANTE:** Salva la password qui sotto e conservala in modo sicuro. La tua segnalazione è stata inviata e la password ti darà accesso a questa segnalazione. Non condividere la password con nessuno.

La tua password, quella dovrebbe essere salvata:

Isoviony-fklj-7ssb-zrbl-kd20yirihemz:zuGuPh8aBBBp

Copia

Scarica

Email (Facoltativo)

Email

Questa email non verrà mostrata a nessuno. L'unico scopo dell'email è inviarti notifiche in caso di cambiamenti rilevanti, come:

Hai ricevuto un messaggio dal responsabile.  
Lo stato del caso è stato aggiornato.  
Un nuovo responsabile è stato assegnato al tuo caso.

Se scegli di non inserire un'email, controlla regolarmente il tuo caso per ricevere aggiornamenti e messaggi con cui aiutarci a risolvere il problema.

La password non verrà inviata alla tua email. Devi salvare la password da questa pagina prima di continuare.

Ho memorizzato la mia password in modo sicuro, così posso accedere al report e alle risposte in futuro

Continua

# Salva il tuo codice d'accesso

**Dopo aver inviato la vostra segnalazione, non dimenticate di salvare la password**

## *Perché il codice è importante?*

- **Ti dà accesso alla tua segnalazione,**
- **È possibile comunicare ulteriormente con gli operatori,**
- **È possibile visualizzare lo stato della tua segnalazione e i nuovi messaggi.**

## *Come salvare il codice d'accesso?*

- **Copia ed incolla il codice in un documento sicuro,**
- **Scaricalo nel tuo dispositivo.**



# Follow-up della segnalazione

## Spica Canale di segnalazione

In qualità di dipendente, puoi segnalare illeciti in forma anonima o affermare di averne il ragionevole sospetto.

### Segnalazione anonima di illeciti

Attraverso questa pagina, puoi inviare informazioni su comportamenti scorretti o segnalare azioni che sono immorali, illegali o che violano normative interne. La piattaforma deve essere utilizzata per portare alla luce questioni che altrimenti non sarebbero venute alla luce.

La segnalazione anonima richiede l'uso di una password univoca. Quando hai creato l'evento ti è stata fornita una password univoca. Incolla la password nel campo di seguito.

Ques Password

Le qu Password

sister Password

uman Password

Da qu Password

segn Password

924acc7c-1900-4fa1-a36...

✕ Annulla ✓ Vai alla segnalazione

### Seguire le tue segnalazioni può essere rilevante per numerosi motivi:

- 1) Desideri conoscere lo stato della tua segnalazione per verificare che vengano presi provvedimenti.
- 2) Desideri fornire informazioni aggiuntive sulla tua segnalazione.
- 3) L'amministratore di sistema ha richiesto informazioni aggiuntive per aiutare a risolvere il problema o a prendere i provvedimenti adeguati.

+ Crea segnalazione

Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente

# Follow up della segnalazione

Vai su pagina di segnalazione.

0

Clicca su *Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente*.

0

Inserisci il codice di accesso univoco nel campo password. Questo codice sarà generato automaticamente quando invierai la tua segnalazione.

4

Clicca su *Vai alla segnalazione*.



italiano

## Dettagli segnalazione

Dettagli evento	
Data e ora	15 dic 2023, 15:35:50
Oggetto	Segnalazione prova 2
Descrizione	segnalazione prova 2
Quando si è svolto l'illecito	15 dic 2023
Stato	Nuovo
Categoria	Altro
Responsabile/i	santino Pollastrone mariette colangelo

# Panoramica della tua segnalazione

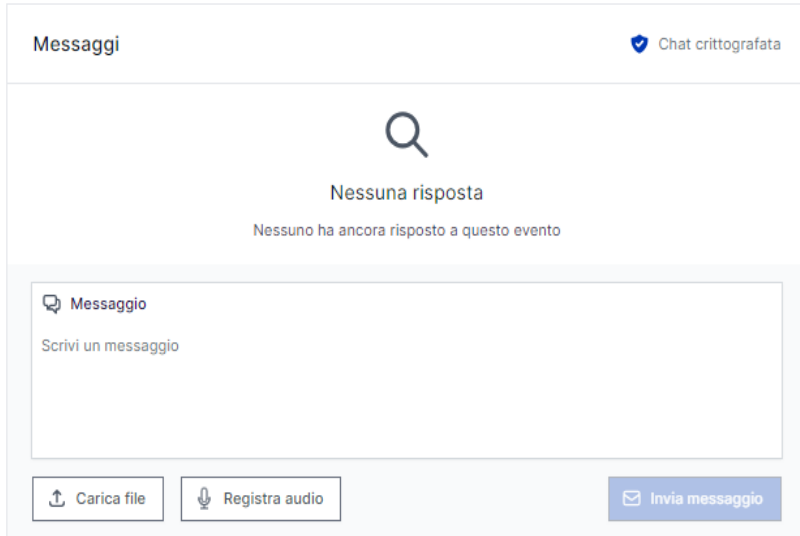
Ora hai accesso ad una pagina con i dettagli della tua segnalazione

In questa pagina puoi:

- **Vedere la segnalazione completa,**
- **Verificare lo stato della segnalazione,**
- **Vedere chi sono gli operatori del caso che si occupano dell'evento segnalato,**
- **Leggere messaggi scritti dagli operatori del caso,**
- **Mandare ulteriori informazioni inviando messaggi o documenti di follow-up.**

# Condivisione di ulteriori dettagli

**Puoi condividere ulteriori dettagli dopo aver mandato la tua segnalazione inviando un nuovo messaggio.**



Messaggi Chat crittografata

Q

Nessuna risposta

Nessuno ha ancora risposto a questo evento

Messaggio

Scrivi un messaggio

Carica file

Registra audio

Invia messaggio

[Whistleblower Software](#) Offerto da Whistleblower Software ApS.

**Quando accedi alla tua segnalazione e scrolli sotto i *Dettagli sulla segnalazione*, hai l'opzione di mandare un nuovo messaggio scritto o orale.**

**Basta scrivere un messaggio, registrare un audio o inviare un documento e cliccare sul *Pulsante di invio*. Qualsiasi nuovo messaggio e documento verrà automaticamente legato alla segnalazione esistente.**





Software

Whistleblower

Software Aps

[www.whistleblowersoftware.com](http://www.whistleblowersoftware.com)

Link alla piattaforma elettronica di segnalazione di Spica  
<https://whistleblowersoftware.com/secure/Spica>

